

 El servicio público es de todos  Función Pública Formato elaborado por Función Pública 2021					ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA								Entidad: COTECMAR		Versión: 001
Entidad	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida?	Fase del ciclo de la gestión				Nivel de incidencia de la participación	Acción participativa	Metodología participativa	Resultado esperado	Fecha de realización de acción participativa	Dependencia responsable	Observaciones de cara a los invitados
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
COTECMAR	Encuestas a clientes: construcciones, reparaciones, servicios a la industria	Otro	Cientes Nacionales y Extranjeros	No				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	Evaluar los niveles de satisfacción de los clientes nacionales y extranjeros para los servicios de construcción, reparación, servicios a la industria, a través de encuestas de percepción y satisfacción para la mejora continua de los servicios.	Encuestas	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	31/12/2021	Coordinación Comercial	
COTECMAR	Encuestas a proveedores: construcciones, reparaciones, servicios a la industria	Otro	Proveedores Nacionales	No				X	Al ciudadano se le va a consultar	Evaluación del nivel de satisfacción del proveedor a través de una encuesta de percepción y satisfacción	Encuestas	Un documento de diagnóstico	3/12/2021	División Gestión Logística	
COTECMAR	Estudios de imagen y posicionamiento de marca	Otro	Grupos de interés: Clientes, proveedores, comunidad científica, público en general	No	X			X	Al ciudadano se le va a consultar	Identificación de atributos / expectativas y evaluación de la percepción	Encuestas	Un documento de diagnóstico	31/12/2021	Coordinación Comercial Jefatura Mercadeo	
COTECMAR	Comité de Astilleros	Otro	Aliados estratégicos	No		X	X		Al ciudadano se le va a permitir formular y definir	Mesa de trabajo con el comité astillero para formular, definir e implementar planes /agenda conjunta	Mesa de Trabajo	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	31/12/2021	Coordinación Comercial	
COTECMAR	Comité de Ciencia y Tecnología	Otro	Aliados estratégicos (Universidades socias, Armada Nacional y Ministerio de Defensa Naval)	No		X	X	X	Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Mesa de trabajo para definir actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación-CTI	Mesa de Trabajo	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	31/12/2021	Gerencia de Ciencia Tecnología e Innovación	
COTECMAR	Permiso de vertimiento Sistema de Tratamiento de aguas domiciliarias Planta Mamonal	Otro	CARDIQUE	No				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	Seguimientos y verificación de cumplimiento	Visitas, seguimientos	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	5/01/2022	Oficina HSEQ	
COTECMAR	Planes de manejo ambiental para Planta Mamonal y Planta Bocagrande	Plan de Manejo Ambiental	EPA	No				X	Al ciudadano se le va a permitir controlar y evaluar	Seguimientos y verificación de cumplimiento	Visitas, seguimientos	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	6/01/2022	Oficina HSEQ	