



## Satisfacción de Proveedores de COTECMAR 2019

“La aplicación de un sistema que permita cargar las ofertas y recibir retroalimentación del proceso de forma inmediata y proactiva, retroalimentar públicamente los resultados de procesos de selección de ofertas desde el inicio hasta el fin, la notificación de recepción de materiales de manera oportuna, realización de reuniones previas a la ejecución de proyectos para informar acerca de los suministros que se requerirán, línea para denuncias y mejora en los tiempos de respuesta a las llamadas telefónicas de las distintas extensiones..”, son factores que deben ser considerados desde la perspectiva de algunos de los proveedores, como aspectos susceptibles de mejora que pueden afianzar la comunicación COTECMAR – Proveedor.

Se realizó la aplicación de la encuesta de satisfacción de proveedores del año 2019, que nos permite conocer la percepción de nuestros aliados estratégicos. En general la satisfacción de los proveedores es excelente, traducida en la atención recibida por parte del recurso humano de la Corporación, considerado un pilar fundamental para afianzar las relaciones.

Del mismo modo, con respecto al tiempo en la respuesta a inquietudes o requerimientos desde cada una de las áreas que tienen contacto con los proveedores, estos presentan un nivel de satisfacción Excelente.

LA ATENCIÓN QUE RECIBE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE COTECMAR



En atención a las observaciones recibidas, se abordará con las áreas y dependencias en la Corporación temas relacionados a los factores mencionados, los cuales pueden ser mejorados y fortalecidos a través de la implementación de estrategias y medidas correctivas. De esta manera, se busca mejorar la percepción que nuestros aliados estratégicos tienen respecto a la Corporación y sus procesos internos.

Año 2019

Periodo de evaluación

La percepción de los proveedores hacia el nivel de satisfacción con COTECMAR en general se ubica en Excelente.

En cuanto a la retroalimentación sobre ofertas o resultados de procesos de selección, la percepción es Excelente. Sin embargo, en esta pregunta algunos proveedores calificaron este proceso en deficiente y regular.

Los procesos de pago también son considerados excelentes y muy buenos.

RETROALIMENTACIÓN SOBRE OFERTAS O RESULTADOS DE PROCESOS DE SELECCIÓN



PROCESO DE PAGO DE LOS BIENES O SERVICIOS QUE COTECMAR CONTRATA

