

Satisfacción de Proveedores de COTECMAR 2018

“Ampliación de conceptos de retroalimentación luego de aceptación de ofertas y procesos de selección, considerar la experiencia y antigüedad del contratista al momento de aceptar una oferta, propiciar el contacto directo con el departamento financiero y mejoras en los tiempos de entrada de actas de aceptación son factores que deben ser tenidos en cuenta desde la perspectiva de algunos de los proveedores”

A través de la aplicación de la encuesta de satisfacción de proveedores del año 2018 fue posible conocer la percepción de nuestros aliados estratégicos con respecto a la Corporación. En general la satisfacción de los proveedores es Excelente, seguida de Muy buena y Buena. Los proveedores destacan la calidad del recurso humano de la Corporación, resaltando el buen servicio que se les brinda y la comunicación acertada entre los pares. Lo anterior, para algunos contratistas ha sido base para la consolidación de relaciones comerciales excelentes y duraderas.

Del mismo modo, con respecto al tiempo en la respuesta a inquietudes o requerimientos desde cada una de las áreas que tienen contacto con ellos, los proveedores presentan un nivel de satisfacción Excelente



Con las diferentes áreas de la Corporación abordaremos temas específicos de los manifestados, principalmente en relación con la comunicación de resultados de los procesos de selección, aceptación de ofertas y verificaremos los canales de comunicación y acceso al departamento financiero.

Año 2018

Periodo de evaluación

La percepción de los proveedores hacia el nivel de satisfacción con COTECMAR en general se ubica en Excelente.

Pese a ello, en el aspecto de retroalimentación sobre ofertas o resultados de procesos de selección, algunos proveedores consideran que es Deficiente y Regular.

