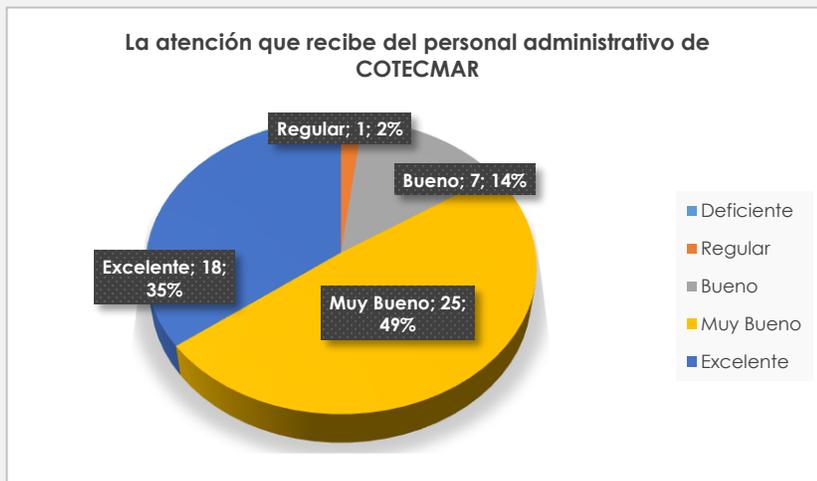


Satisfacción de Proveedores de COTECMAR

“Plazo de pago a los proveedores, procedimiento de liquidación de proyectos, así como tarifas de servicios en campo y retroalimentación de resultados de procesos y estudios de mercado, son factores que se manifiestan en la mayoría de los proveedores”

Se realizó la encuesta de satisfacción de proveedores del año 2017 con un total de 51 proveedores participantes. En general la satisfacción de los proveedores es Muy Buena, seguida de Excelente y Buena. Los proveedores resaltaron lo importante que es trabajar con empresas que se preocupan por sus proveedores, La calidad humana como uno de los pilares más importantes de COTECMAR, la colaboración y ayuda mutua entre contratistas y el cuerpo de ingenieros.

Proporcional a lo anterior, los proveedores consideran que el tiempo de respuesta que las diferentes áreas o departamentos designan para la atención de respuestas e inquietudes es en promedio Muy Buena.



En atención a las observaciones recibidas, abordaremos con las áreas y dependencias en la Corporación, temas como los plazos de pago con proveedores, el procedimiento de liquidación de proyectos, así como las tarifas de servicios en campo de cara a las exigencias del SGSST y retroalimentación de resultados de procesos y estudios de mercado. De igual manera continuaremos haciendo énfasis a la implementación del Código de ética como mecanismo para garantizar las prácticas de compras en la Corporación.



51

Proveedores nos permitieron conocer su percepción

Año 2017

Período de evaluación

La percepción de los proveedores hacia el nivel de satisfacción con COTECMAR en general se ubica en Muy Buena.

Sólo en el aspecto de retroalimentación sobre resultados de ofertas o procesos de selección se ubica en Buena.

