



Satisfacción de Proveedores de COTECMAR 2020

Año 2020

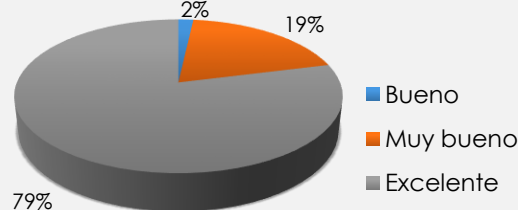
Periodo de evaluación

“La retroalimentación de los procesos de selección y confirmación de criterios que pueden originar la no selección de la oferta para el fortalecimiento y aumento de la competitividad, informar acerca de los canales autorizados para requerimientos relacionados con el área administrativa, mejorar los tiempos de respuesta a través de las líneas de comunicación establecidas y dar a conocer los diferentes canales de comunicación...”, son sugerencias dadas por algunos de los proveedores, las cuales surgen a partir del análisis de factores susceptibles de mejora, que desde su perspectiva pueden contribuir al fortalecimiento de la relación COTECMAR – Proveedor, y optimizar los procesos relacionados a la misma.

Mediante la aplicación de la encuesta de satisfacción de proveedores del año 2020, fue posible conocer la percepción de nuestros aliados estratégicos en relación con la Corporación y los procesos internos que los involucran. En general la satisfacción de los proveedores es Excelente, seguida de Muy bueno y Bueno, siendo uno de los factores con mejor percepción el buen servicio y atención que reciben del talento humano de la Corporación. Este último es, además, un factor clave para la consolidación y fortalecimiento de una relación comercial sólida.

Así mismo, aunque se identifican aspectos por mejorar, respecto al tiempo en la respuesta a inquietudes o requerimientos desde las áreas que tienen contacto con los proveedores, estos presentan un nivel de satisfacción Excelente.

Atención que recibe el personal administrativo de COTECMAR



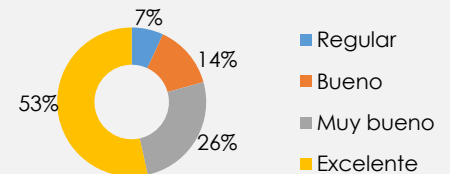
Teniendo en cuenta las observaciones recibidas, se abordará con las áreas y dependencias en la Corporación los temas o factores que han sido identificados como susceptibles de mejoras, así como también, nos seguiremos esforzando por mantener y aumentar la satisfacción de los proveedores respecto a los criterios que mejor evaluación recibieron. Lo anterior, en busca de mejorar la percepción que nuestros aliados estratégicos tienen respecto a la Corporación y los procesos internos.

La percepción de los proveedores hacia el nivel de satisfacción con COTECMAR en general se ubica en Excelente.

Sin embargo, algunos proveedores consideran que los procesos de retroalimentación sobre ofertas o resultados de procesos de selección, pueden mejorarse, y su percepción frente a este aspecto es Regular.

Pese a lo anterior, en general la satisfacción de los proveedores en cuanto a este criterio, es Excelente.

Retroalimentación sobre ofertas o resultados de procesos de selección



Adicionalmente, a través de la encuesta aplicada, fue posible identificar que uno de los factores que mayor satisfacción genera en nuestros proveedores, es la gestión anticorrupción de COTECMAR, dado que consideran que es un proceso realizado de manera eficaz.

Gestión anticorrupción en COTECMAR

