

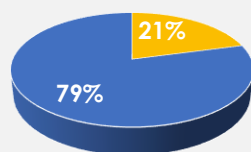
# Satisfacción de Proveedores de COTECMAR 2021

**“Mejorar y agilizar las respuestas a comunicaciones o solicitudes al personal de SST, tener mas espacios de comunicación con los proveedores para tener los lineamientos para apoyarnos en el desarrollo, considerar a los supervisores como canal de comunicación para coadyudar en el logro de objetivos...”**, son algunos de los aspectos que, de acuerdo a las sugerencias de los proveedores, son susceptibles de mejora para incrementar la eficiencia de los procesos y fortalecer la relación COTECMAR – Proveedor.

Mediante la aplicación de la encuesta de satisfacción de proveedores del año 2021, fue posible conocer la percepción de nuestros aliados estratégicos en relación con la Corporación y los procesos internos que los involucran. En general la satisfacción de los proveedores es Excelente, seguida de Muy bueno y Bueno, siendo algunos de los factores con mejor percepción la gestión anticorrupción de COTECMAR, el buen servicio y atención que reciben del talento humano de la Corporación. Siendo este primero, evidencia de los resultados en cuanto al proceso de transparencia y anticorrupción que se lleva a cabo internamente en la Corporación, y el cual a su vez involucra a los diferentes grupos de interés.

Así mismo, aunque se identifican aspectos por mejorar, respecto al tiempo en la respuesta a inquietudes o requerimientos desde las áreas que tienen contacto con los proveedores, estos presentan un nivel de satisfacción Excelente, seguido de Muy bueno.

## Gestión anticorrupción en Cotecmar



■ Deficiente ■ Regular ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Excelente

En aras de seguir mejorando la percepción que nuestros proveedores tienen acerca de la Corporación, sus áreas de interés y los procesos con los que tienen contacto, se retroalimentará acerca de los aspectos por mejorar y continuaremos trabajando por fortalecer la relación comercial con nuestros aliados estratégicos.



## Año 2021

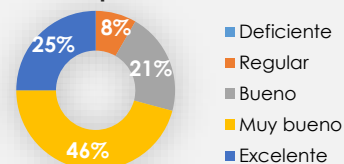
Periodo de evaluación

*La percepción de los proveedores hacia el nivel de satisfacción con COTECMAR en general se ubica en Excelente.*

Sin embargo, algunos proveedores consideran que los procesos de retroalimentación sobre ofertas o resultados de procesos de selección, pueden mejorarse, y su percepción frente a este aspecto es Regular.

Pese a lo anterior, en general la satisfacción de los proveedores en cuanto a este criterio, es Muy Bueno.

## Retroalimentación sobre ofertas o resultados de procesos de selección



Adicionalmente, ha sido posible ratificar el impacto que genera, sobre la percepción de nuestros proveedores, la buena atención prestada por el talento humano de la Corporación, siendo este uno de los factores que mayor satisfacción representa en nuestros aliados.

## La atención que recibe del personal administrativo

